



## INSTRUCCIONES PARA RECLAMOS POR DAÑOS O PERDIDAS

EN FERRATO INTERNACIONAL, SA DE CV CUIDADOSAMENTE INSPECCIONAMOS Y EMPACAMOS TODOS LOS PEDIDOS ANTES DE EMBARCARSE. POR LO TANTO, NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR DAÑOS O PERDIDAS QUE PUDIERAN PRESENTARSE DURANTE EL TRANSPORTE DE LA MERCANCIA. EN CASO DE QUE DAÑOS O FALTANTES LLEGARAN A OCURRIR, POR FAVOR GUARDE EL MATERIAL DE EMPAQUE Y LAS CAJAS ORIGINALES EN LAS QUE LO RECIBE, Y NOTIFIQUE INMEDIATAMENTE A LA EMPRESA TRANSPORTISTA. DESPUÉS QUE LA COMPAÑÍA TRANSPORTISTA INSPECCIONE, ELLOS LE PROPORCIONARAN UN FORMATO ADECUADO PARA QUE USTED REALICE EL RECLAMO.

SI AUN ASI USTED DESEA REALIZAR UN RECLAMO CON FERRATO INTERNACIONAL, SA DE CV, USTED DEBERA DE GUARDAR TODO EL MATERIAL DE EMPAQUE TAL Y COMO LO RECIBIO Y NOTIFICAR INMEDIATAMENTE A NUESTRO DEPARTAMENTO DE SERVICIO A CLIENTES AL TELEFONO (33)3121-1064. FERRATO INTERNACIONAL, SA DE CV SE RESERVA EL DERECHO DE DECLINAR RECLAMOS CUANDO ESTOS NO SE NOTIFICAN CON UN MÁXIMO DE 5 DIAS POSTERIORES A LA FECHA DE RECEPCIÓN DEL EMBARQUE. DESPUÉS DE NOTIFICAR A LA EMPRESA, LE PEDIREMOS LLENAR EL SIGUIENTE FORMATO Y ENVIARLO POR FAX AL NUMERO (33)3121-2064, DENTRO DE LOS MISMOS 5 DIAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL EMBARQUE.

NOMBRE COMPAÑIA: \_\_\_\_\_  
CIUDAD: \_\_\_\_\_, ESTADO: \_\_\_\_\_, PAIS: \_\_\_\_\_  
CP: \_\_\_\_\_ TEL #: \_\_\_\_\_ CLIENTE #: \_\_\_\_\_  
NOMBRE CONTACTO: \_\_\_\_\_ PO#: \_\_\_\_\_  
GUIA (EN SU CASO): \_\_\_\_\_ TRANSPORTISTA: \_\_\_\_\_  
# DE CAJAS/PALETS RECIBIDOS: \_\_\_\_\_  
FECHA RECEPCION PEDIDO: \_\_\_\_\_  
# DE CAJAS, PALETS, SUJETOS DE RECLAMO: \_\_\_\_\_  
**IMPORTANTE: LAS CAJAS/ PALETS LLEGARON DAÑADOS?** \_\_\_\_\_  
**O, LA CAJA/PALETS SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES?** \_\_\_\_\_

### EXPLICACION DETALLADA DEL RECLAMO

<u>CODIGO #</u>	<u>DESCRIBIR PROBLEMA ESPECIFICO</u>	<u>INDICAR QUE APLICA:</u> CREDITO, DEVOLUCION, REEMPLAZO
-----------------	--------------------------------------	--

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

**NINGUNA DEVOLUCION, DEDUCCION, AJUSTE, CARGO O REEMPLAZO SERA ACEPTADA SIN PREVIA AUTORIZACION DE LA EMPRESA.**